



1953

Compétences Henri Boudreault



DÉBUTANT



OUVRIÈRE
QUALIFIÉE



EXPERT



Clefs pour Apprendre⁴

André Glardon
Dessins © Pécup

Source :
meirieu.com

IXc

Compétences professionnelles

Henri Boudreault

Le texte qui suit est la transcription de la présentation de Henri Boudreault dans la vidéo

<https://didapro.me/ressources/videos/competence-professionnelle/>
avec l'autorisation de son auteur

La compétence professionnelle est un concept qu'il est important de comprendre avant d'élaborer des scénarios d'enseignement.

La compréhension de la compétence professionnelle nous amènera à donner une orientation particulière aux scénarios de formation.

Il est certain que l'approche de la formation par compétences a été introduite dans les programmes de formation professionnelle depuis 1986.

Encore faut-il être en mesure de mettre en place des environnements d'apprentissage favorisant le développement d'une compétence professionnelle. Celle-ci est au-delà de la simple acquisition de connaissances ou de développement d'habiletés.

Je vous propose une représentation qui permet de comprendre la complexité de la mise en place des différentes composantes et de l'assemblage d'une stratégie didactique permettant ou favorisant de développement de la compétence professionnelle.

Premièrement dans une compétence professionnelle nous retrouvons un contexte.

Ce contexte est un ensemble des circonstances où se situe le rapport entre un individu, les personnes qui oeuvrent avec lui, son environnement de travail et ses tâches professionnelles.

C'est le contexte qui donne un sens à la compétence professionnelle qui, elle, est une combinaison de connaissances, de savoir-faire, d'expériences et de comportements s'exerçant dans un contexte précis. La compétence professionnelle se constate lors de sa mise en œuvre en situation professionnelle à partir de laquelle elle peut être validée.

Dans ce contexte on retrouve le savoir, le savoir-être et le savoir-faire.

Il est évident qu'il existe plusieurs autres types de savoirs mais nous allons nous concentrer sur ces 3 types.

Le savoir, c'est l'ensemble des informations, des concepts liés aux pratiques, aux tâches, aux situations, aux circonstances et aux événements d'une profession. En mots simples, le savoir représente l'ensemble des théories ou des notions que l'apprenant doit percevoir, acquérir, comprendre, traiter pour être en mesure de réaliser les tâches professionnelles dans les contextes qui lui seront proposés.

Le savoir-être est l'ensemble des qualités professionnelles, des attitudes que manifeste une personne lors de la réalisation de ses tâches professionnelles. La formation professionnelle n'est pas simplement l'acquisition de connaissances ou l'exécution de pratiques. Le comportement de l'individu ou les attitudes qu'il manifestera sont un élément-clef.

D'une manière générale, on embauche les personnes sur leurs capacités, mais malheureusement on les remercie de leurs services sur des savoirs-être ou attitudes qu'ils n'ont pas pu manifester lors de la réalisation des tâches professionnelles dans des contextes particuliers.

Le savoir-faire quant à lui est un ensemble de pratiques composé de manœuvres, de méthodes, de techniques, de procédures, de protocoles et d'instructions associés aux tâches selon les situations de travail.

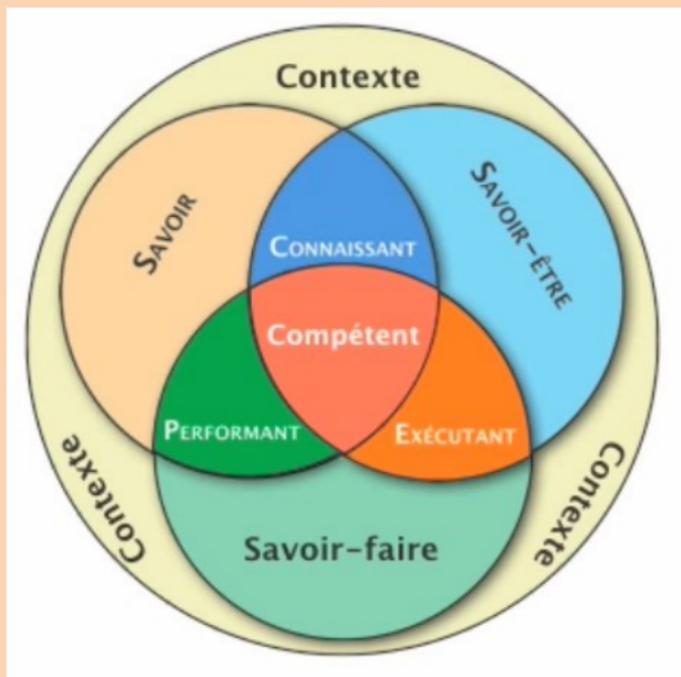
Lorsqu'on demandera à un apprenant de réaliser une tâche, celle-ci se réalisera à l'intérieur d'un contexte où il devra manifester des savoirs-être et utiliser son savoir pour être capable d'innover et de s'adapter.

En règle générale, une tâche est relativement régulière d'une activité professionnelle à l'autre, par contre, ce qui la distingue, c'est l'adaptation des pratiques

professionnelles associées à cette tâche et la considération de l'ensemble des circonstances et des événements vécus dans un contexte.

Donc le développement d'une compétence n'est pas simplement de donner des cours de théorie, de faire réaliser des pratiques et d'avoir une grille d'évaluation de comportements pour être capable de mettre en œuvre des mesures disciplinaires si l'apprenant ne manifeste pas les comportements corrects exigés.

**A l'intersection de chacun de ces savoirs,
on trouve des croisements**



Entre celui des savoirs et des savoirs-être, on trouve celui du connaissant. C'est une personne qui communique correctement les informations sur la situation, les circonstances, les événements et les pratiques professionnelles. Elle est en mesure de s'exprimer en utilisant, pour les informations liées à la tâche, le vocabulaire de la fonction de travail, et manifeste un niveau de connaissances importantes, la définissant comme un connaissant de la fonction de travail. Mais là encore, on n'est pas au niveau du développement de la compétence.

L'intersection entre le savoir-être et le savoir-faire nous amène à identifier une catégorie d'exécutant. La personne manifeste les bonnes habitudes, exécute mais pas nécessairement en utilisant les savoirs nécessaires à la compréhension de la tâche. Mais beaucoup de personnes exécutent des tâches sans forcément comprendre tous les savoirs qui y sont afférents. Cette intersection représente donc une personne qui réalise les pratiques requises une tâche selon la situation de travail.

L'intersection entre le savoir et le savoir-faire nous indique une catégorie qualifiée de performant. C'est une personne qui associe la réussite d'une tâche à sa finalité en termes de quantité ou de qualité.

La personne compétente possède les 3 types de savoirs (savoirs, savoir-faire et savoir-être) tout en étant CONNAISSANTE, EXÉCUTANTE et PERFORMANTE.

Je présente la compétence comme une chose qui ne s'enseigne pas et ne s'apprend pas. L'enseignant devra créer les conditions pour qu'elle puisse se manifester et que l'apprenant puisse la manifester en intégrant les 3 savoirs à l'intérieur d'un contexte professionnel.

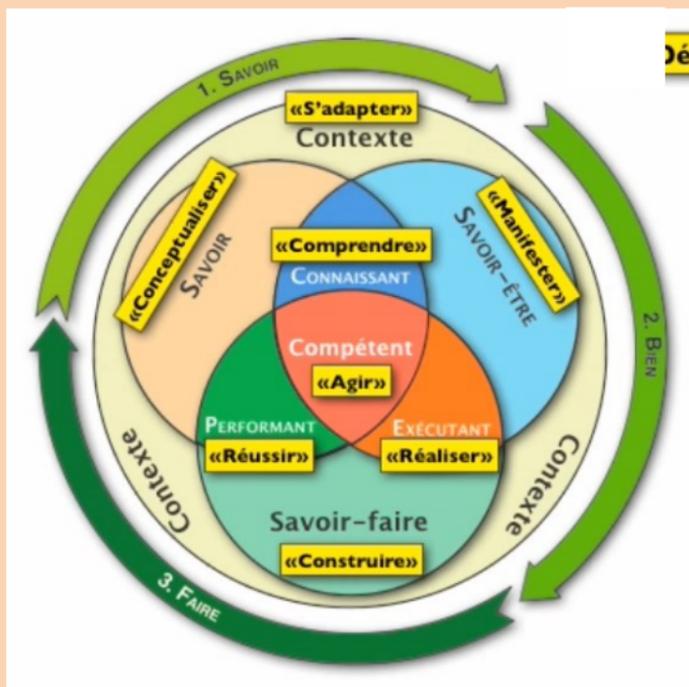
Ce qu'on trouve également comme une définition simple de la compétence d'une manière générale c'est de dire qu'**être compétent c'est savoir bien faire**. Il s'agit donc pour la personne de mettre en œuvres les 3 composantes qui nous indiquent qu'il y a un savoir présent lors de la manifestation d'un faire, ce faire étant réalisé en toute connaissance de cause par l'apprenant, ceci dans un contexte, face aux circonstances ou aux événements auxquels il doit faire face.

Cf.

Formation personnelle et compétences professionnelles
de Michel Besson, Labyrinthe n° 20 à télécharger sur
<https://www.asriramain.org/revue-labyrinthe>

Les défis didactiques

Les **DÉFIS DIDACTIQUES** associés à cette représentation des compétences professionnelles sont différents selon les plages concernées.



En lien avec le **SAVOIR**, c'est d'amener l'apprenant à **conceptualiser**, avoir une représentation du savoir qui peut parfois être théorique, soit concret, soit abstrait.

En lien avec le **SAVOIR-ÊTRE**, le défi didactique est comment amener l'apprenant à **manifeste**r le savoir-être.

Pour ce qui a trait avec le **SAVOIR-FAIRE** souvent nos pratiques font en sorte que l'apprenant sache très bien exécuter les tâches que l'on va lui demander mais en principe, au niveau du développement de la compétence, non seulement il doit être capable de les réaliser mais il doit aussi être capable de **construire** ce savoir-faire.

Également au niveau de la **CONNAISSANCE** il s'agit d'atteindre le niveau de **compréhension** et pas seulement de mémoriser et reproduire l'information.

Au niveau de l'**EXÉCUTANT**, c'est amener l'individu à **réaliser** les tâches professionnelles proposées, ce qui est un objectif assez convenu dans les pratiques professionnelles conventionnelles.

Au niveau du **PERFORMANT**, il s'agit de **réussir** la tâche qui est demandée, en proposant à l'apprenant non seulement l'exécution attendue, mais aussi sa réussite et son aboutissement.

Enfin, pour le **COMPÉTENT**, la didactique, c'est l'**agir**, c'est-à-dire non seulement de réagir, de reproduire ce qui est proposé, mais d'agir avec autonomie, initiative, selon toutes les caractéristiques que l'on peut attendre d'un individu, d'un travailleur compétent.

On voit ici l'ensemble des défis dont, entre autres, au niveau du **CONTEXTE** celui de pouvoir amener l'apprenant à **s'adapter** également à différents contextes. D'ailleurs la modification du contexte est un indicateur très intéressant à exploiter dans l'idée de formation pour être capable de se rendre compte si l'apprenant a développé simplement une capacité ou une habileté ou s'il peut s'adapter, ce qui correspond au niveau le plus élevé de la compétence avec l'adaptation et l'innovation.

Les niveaux de compétence

Là encore, l'évolution, le développement de la compétence professionnelle, toutes choses n'étant point égales, j'ai tenté d'identifier un certain nombre de **NIVEAUX DE COMPÉTENCES**.

Certains métiers demandent un niveau de compétence alors que d'autres en exigent un plus élevé. J'ai identifié

6 niveaux de compétences :

1. **Excellence** -> appréhender, maîtriser le changement
2. **Expertise** -> jugement critique + résolution de probl.
3. **Maîtrise** -> réflexivité ds la pratique
4. **Fonctionnel** -> application des pratiques en autonomie
5. **Apprenant/Apprenti** -> accompagnement par un form.
6. **Survivant** -> apprentissage "sur le tas"

Cf. la vidéo pour plus d'explications

Un peu de pub ...

Ce "mémo" fait partie d'un ensemble d'une soixantaine de dépliants concernant divers thèmes liés à la pédagogie.

Ces *Clefs pour Apprendre*⁴, regroupées dans une boîte, sont destinées prioritairement à des enseignants et des formateurs (quel que soit l'âge des "apprenants"), mais aussi aux parents. Cela leur permettrait, probablement, de mieux comprendre certaines démarches de l'Ecole mais aussi, très certainement, de vivifier l'accompagnement de leur(s) enfant(s).

Chaque dépliant comporte 5 pages A6 recto/verso.

Prix du coffret : CHF 32.- (port non compris)

Commande et/ou renseignements auprès de
editions.damont@gmail.com

André Giordan, professeur émérite de l'Université de Genève, concepteur de *l'apprentissage allostérique*, a offert une préface que vous pouvez consulter dans ces "Clefs pour Apprendre" -> Cf. *Ouverture*